株式会社BluePort　行

iTutor 保守サポートサービス申込書

|  |
| --- |
| 当社は、iTutor 製品ホームページ（https://blue-port-drv.heteml.net/download/wp-content/iTutorSupportAgr.pdf）に記載された「iTutorサポート約款」及び、当申込書に記載の保守サポートサービスの内容に同意し、本サービスを以下の通り申込みします。 |

◆ 保守サポートサービス対象製品

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Edition | Pro　・　Standard　・　Document　・　Video | | |
| ライセンス形態 | オンライン認証・プライベート認証 | ライセンス数 |  |

◆ 保守サポートサービス対象期間

・初年度の保守サポートサービスは、ライセンス費用に含まれます。次年度以降は有償対応となります

・本保守サポートサービス開始日は、iTutor購入日とし、保守サポート期間は開始日の翌月１日より１年間とします。

・保守サポート期間終了日の１ヶ月前までに、終了（解約）を書面にて通知しない限り、同一条件で１年間自動更新されます。

・保守サポートサービス期間終了後、もしくは解約後、再度、本保守サポートサービスを申込む場合は、再契約の手続き費用と新たに年間保守サポートサービス料金が発生します。

・本保守サポートサービスは、期間途中での解約が可能ですが、更新済の本保守サポートサービスの年間サポート料金は、確約を意味します。従って、期間途中の解約を行う場合でも、残期間分の保守サポートサポート料金の減額、返還は実施いたしません。

◆申込情報

□ 申込者様情報　（※ 保守サポートサービスに関するご連絡の際に使用しますので全てご記入をお願いいたします）

|  |  |
| --- | --- |
| 会社名 |  |
| 部署名 |  |
| ご担当者 | 印 |
| 住所 | 〒 |
| TEL／FAX | TEL　　／　FAX |
| メールアドレス |  |
| □ 購入先情報 | |
| 販売店名 | アイティクラウド株式会社 |
| 部署名・役職 | EC事業部 |
| 担当者 | 明石　梓 |
| 郵便番号／住所 | 〒105-7590　　東京都港区海岸1-7-1 東京ポートシティ竹芝オフィスタワー11F |
| 電話番号／ＦＡＸ | TEL　0120-956-385 ／ FAX |
| メールアドレス | supply.bbss@licenseonline.jp |

※本申込書に必要事項をご記載・ご捺印頂き、ご注文時に申請をお願いいたします。

◆納品方法

|  |
| --- |
| 納品方法はデータ納品、パッケージ納品いずれかより選択可能です。いずれかの納品形式にチェックを入れてください。)  □　データ納品 □　パッケージ納品 |

チェックがない場合、データ納品にて対応させていただきます。

◆企業様 ロゴ掲載についてのお願い

|  |
| --- |
| □ 承諾しない　　　（※ご承諾頂けない場合のみチェックを入れて下さい） |

ご承諾頂いた企業ロゴは、iTutorのWEBサイトやカタログ等に導入企業様のご紹介として掲載させて頂きます。

＜保守サポートサービス受付窓口＞

|  |
| --- |
| 株式会社BluePort 　カスタマーサクセス事業部  support@blue-port.co.jp |

【個人情報の取り扱いに関して】

本申込書に記載頂いた個人情報は、株式会社BluePortからiTutorに関するご連絡以外に使用することはございません。取得した個人情報について、法律に基づく命令等を除いて、お客様の同意を得ることなく第三者に提供及び開示は行いません。

尚、ご記入頂きました個人情報は厳重に管理いたします。

◆提供される保守サポートサービス内容

　①メールによる製品使用等に関するサポート

　　・受付時間及び連絡先　「株式会社BluePort　カスタマーサクセス事業部」

◇ 平日 10:00～17:00（土日、祝祭日、夏季、年末年始等、弊社指定休業日を除く）

◇ メールアドレス：support@blue-port.co.jp

メールの受付は24時間となります、返信等の対応時間は上記時間内とします。

※お問合せの内容によっては返信にお時間を頂く場合がございます。

※プロダクトキーの照会、ライセンス認証の解除等のライセンス管理に関する処理に付きましては、本保守サポートサービス

の対象外となります。ライセンス管理は、お客様自身の責任で実施をお願いします。その旨予めご了承ください。

　②ユーザー様専用ページ　URL： https://itutor.jp/support/

　　・iTutor 最新プログラムのダウンロード（一部別途費用が発生することがございます）

　　・操作マニュアル（PDF形式）の電子配信

　　・iTutor機能紹介動画の掲載

　　・ユーザー様限定ベーシックセミナーのアーカイブ

◆ 本保守サポートサービス料金について

・初年度の本保守サポートサービス料金は、ライセンス費用に含まれています。更新後2年目以降は有償となり、以降1年毎に料金が掛かります。

・法令の制定改廃、経済情勢の変動、本サービス運営上等によって、本保守サポートサービス料金の改定の必要が生じたときは、株式会社BluePortは、本保守サポートサービス料金の改定を実施する場合があります。改定後の新料金は、改定時点の本契約には適用されず、本保守サポートサービス契約が更新された場合、更新後の契約に適用するものとします。

・2年目以降の本保守サポートサービス料金については、購入先の販売店経由で翌期間の本サービス料金をご請求いたします。

■ご不明な点等に付きましては、下記 株式会社BluePortまでお問合せ下さい。

|  |
| --- |
| 株式会社BluePort　カスタマーサクセス事業部  support@blue-port.co.jp |