

旧サイト会員のお客様へ

# 大切なお知らせ

～ログイン方法など～

2024.05.10

追記 2024.05.20

追記 2024.10.01

追記 2025.6.13

# ライセンスオンライン リニューアルのご案内

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

2024年5月10日（金）正午に、オンラインショップをリニューアルオープンいたしました。

これまでのライセンスオンラインをご利用の方はもちろん、初めてご利用いただく方にも利便性の高いサイトを目指し、今回のリニューアルを実施いたしました。

～新しくなった機能一例～

- ・ 製品名や型番などでサイト内検索が可能となりました
- ・ 申請書等の書類をオンライン提出ができるようになりました

[今後予定]

- ・ 一部製品についてクレジットカード決済導入を予定しております
- ・ 取扱い製品ラインナップの更なる拡充

# ログインができない場合

ライセンスオンラインの会員情報・パスワード・見積履歴・注文履歴等の情報は、**ストア毎に管理**されております。

- ・当ストアからご案内したお見積をご確認いただけない場合
- ・仮パスワードメールが届かない場合
- ・注文履歴が見れない

といったケースは、**アクセスしているストアIDが異なっている可能性**がございます。

URL内の“licenseonline.jp/”直後の数字（これがストアIDです。）が異なるURLにアクセスいただいた場合は、 ログインできない・履歴が見れない等の事象となりますのでご注意ください。

## ▼URL例

https://www.licenseonline.jp/**87465**/contents/static/guide/orderflow.html

ストアID

# ライセンスオンラインURL

<https://www.licenseonline.jp>

ブラウザのブックマークやお気に入りなどに登録していただいているお客様は、お手数をおかけいたしますがURLの変更をお願いいたします。

～複数のショップをご利用いただいておりますお客様へ～

旧システムでは、全てのライセンスオンラインストアを共通のアカウントにてご利用可能でしたが、今後はアクセスするショップごとに会員登録情報やパスワード、メルマガ受信可否を保持する仕組みとなります。

ショップ毎に履歴を移行しましたので、ライセンスオンラインからのご案内メールをご確認ください。メールがみあたらず、ログインをしても履歴が参照できない場合にはお問合せフォームよりご相談ください。

# 初回ログイン方法

サイトリニューアルに伴い、パスワードの再設定が必要となります。  
旧システム（2024年4月26日以前）でご登録いただいていたパスワードは  
お使いいただけませんので、パスワードを再設定の上ログインをお願いいたします。

製品名、型番で検索

TOP キャンペーン 当ストアについて FAQ お問い合わせ

## ログイン/会員登録

製品のお見積もりご購入へ進むには、会員登録またはログインが必要です。  
※会員登録でご購入いただけます。

### 新規会員登録

はじめてライセンスオンラインで製品のお見積もり、ご購入をされる方は、上記より会員登録をお願いいたします。

新規会員登録

### ログイン

メールアドレス	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

☐ 次回より自動的にログイン

ログイン

パスワード再発行はこちら

## パスワードの再発行

現在ご登録いただいているメールアドレスを入力し、パスワード再発行ボタンをクリックして下さい。  
仮パスワードをお送りします。  
メールが届きましたら、仮パスワードでログイン後、パスワードを変更してください。  
ページTOPの[会員メニュー] > [会員情報] > [パスワードの変更]より変更いただけます。  
※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダ等に入っていないかをご確認ください。

ご登録メールアドレス

パスワード再発行

## ■パスワード再発行方法

- (1) ログイン画面内「パスワード再発行はこちら」リンクをクリック。
- (2) ご登録いただいているメールアドレスを入力し、パスワード再発行ボタンをクリック。  
⇒仮パスワードをご案内するメールを配信します。
- (3) メールが届きましたら、仮パスワードでログインしてください

※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダ等に入っていないかをご確認ください。

※メールが届かない場合は、会員登録がなされていない可能性があります。新規会員登録よりご登録へお進みください。

# パスワード変更方法



## ■パスワード再発行方法

- (1) 仮パスワードでログイン後、パスワードを変更します。
- (2) ページTOPの[会員メニュー] > [会員情報] をクリック
- (3) [パスワードの変更]よりご変更いただけます。

### ※ご注意※

パスワード変更後、ご登録いただいているメールアドレス宛にメール認証を行うためのメールが配信されます。メール内に記載しているURLをクリックいただく事で本登録が完了となります。24時間以内にご対応ください。

# 複数のショップをご利用いただいておりますお客様へ

旧システムでは、全てのライセンスオンラインストアを共通のアカウントにてご利用可能でしたが、今後はアクセスするショップごとに会員登録情報やパスワード、メルマガ受信可否を保持する仕組みとなります。

ショップ毎に履歴を移行しましたので、ライセンスオンラインからのご案内メールをご確認ください。メールがみあたらず、ログインをしても履歴が参照できない場合にはお問合せフォームよりご相談ください。

# ご購入履歴の引継ぎについて

旧システムでご購入いただきました「注文履歴」は新システムに引継ぎしております。

ただし、該当のショップURLでのログインが必要でございます。

履歴が閲覧できない場合は、ログインいただいているショップURLが異なっている可能性がございます。ログインをしても履歴が参照できない場合にはお問合せフォームよりご相談ください。  
(注文IDをご連絡いただけますとスムーズです)



# アカウントの引継ぎについて

旧システムでご登録いただいたアカウントに履歴がない場合は  
勝手ながらアカウントを無効にさせていただきます。（削除日：2024年10月31日）

- ・注文履歴がない場合
  - ・有効な見積履歴がない場合
- 大変お手数ですが、改めて会員登録の上ご利用いただけますようお願いいたします。

製品名、型番で検索

TOP キャンペーン 当ストアについて FAQ お問い合わせ

### ログイン/会員登録

製品のお見積もりご購入へ進むには、会員登録またはログインが必要です。  
※会員登録でご購入いただけます。

#### 新規会員登録

[新規会員登録](#)

はじめてライセンスオンラインで製品のお見積もり、ご購入をされる方は、上記より会員登録をお願いいたします。

#### ログイン

メールアドレス

パスワード

☐ 次回より自動的にログイン

[ログイン](#)

[パスワード再発行はこちら](#)

### パスワードの再発行

現在ご登録いただいているメールアドレスを入力し、パスワード再発行ボタンをクリックして下さい。  
仮パスワードをお送りします。  
メールが届きましたら、仮パスワードでログイン後、パスワードを変更してください。  
ページTOPの[会員メニュー] > [会員情報] > [パスワードの変更]より変更いただけます。  
※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダ等に入っていないかをご確認ください。

[パスワード再発行](#)

(1) ログイン画面内「パスワード再発行はこちら」リンクをクリック。

(2) ご登録いただいているメールアドレスを入力し、  
パスワード再発行ボタンをクリック。  
⇒仮パスワードをご案内するメールを配信します。

(3) メールが届きましたら、仮パスワードでログインしてください

※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダ等に入っていないかをご確認ください。

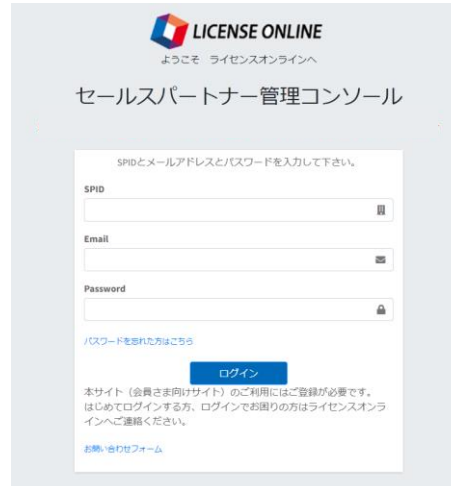
※メールが届かない場合は、会員登録がない可能性があります。新規会員登録よりご登録へお進みください。

# セールスパートナー様へ

追記 2024.05.20

リニューアルに伴い、ご利用いただくサイトが変わりました。

## 「セールスパートナー管理コンソール」



The screenshot shows the login interface for the 'Sales Partner Management Console' (セールスパートナー管理コンソール) on the 'License Online' (ライセンスオンライン) platform. At the top, the 'LICENSE ONLINE' logo is displayed with the tagline 'ようこそ ライセンスオンラインへ'. Below this, the title 'セールスパートナー管理コンソール' is centered. The main section is a login form with the instruction 'SPIDとメールアドレスとパスワードを入力して下さい。' (Please enter SPID, email address, and password). It contains three input fields: 'SPID', 'Email', and 'Password', each with a corresponding icon (eye, envelope, and key) to its right. Below the password field is a link 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password). A blue 'ログイン' (Login) button is positioned below the link. At the bottom, a note states: '本サイト（会員さま向けサイト）のご利用にはご登録が必要です。はじめてログインする方、ログインでお困りの方はライセンスオンラインへご連絡ください。' (Registration is required to use this site (member site). For first-time logins or login issues, please contact License Online). A link 'お問い合わせフォーム' (Contact form) is provided at the very bottom.

URL、および、ログイン時に必要となるSPIDは個別にご登録のメールアドレスへお送りしておりますのでご確認ください。

メールが見当たらない、ログインできない等がありましたらご連絡ください。

# 利用規約について

リニューアルに伴い、利用規約を制定いたしました。

ライセンスオンライン利用規約

<https://www.licenseonline.jp/contents/static/topterms.html>

制定：2024年5月10日

# お問合せ窓口

リニューアルに伴い、以前のオンラインショップと操作方法などが異なる場合がございます。  
ご不明な点がございましたらお気軽にお問合せください。

今後も皆様のご要望に応えられるよう品質の向上に努めてまいりますので、ご愛顧のほどよろしくお願いいたします。

アイティクラウド株式会社 ライセンスオンライン  
営業時間：平日10:00-12:00,13:00-17:00 ※弊社指定休業日を除く  
E-mail : [front@licenseonline.jp](mailto:front@licenseonline.jp)

お問い合わせ前に、[FAQ](#)のご確認をお願いいたします。



