

旧サイト会員のお客様へ

大切なお知らせ

～ログイン方法など～

2024.05.10

追記 2024.05.20

追記 2024.10.01

追記 2025.6.13

ライセンスオンラインリニューアルのご案内

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

2024年5月10日（金）正午に、オンラインショップをリニューアルオープンいたしました。

これまでのライセンスオンラインをご利用の方はもちろん、
初めてご利用いただく方にも利便性の高いサイトを目指し、
今回のリニューアルを実施いたしました。

～新しくなった機能一例～

- ・製品名や型番などでサイト内検索が可能となりました
- ・申請書等の書類をオンライン提出ができるようになりました

[今後予定]

- ・一部製品についてクレジットカード決済導入を予定しております
- ・取扱い製品ラインナップの更なる拡充

ログインができない場合

ライセンスオンラインの会員情報・パスワード・見積履歴・注文履歴等の情報は、
ストア毎に管理されております。

- ・当ストアからご案内したお見積がご確認いただけない場合
- ・仮パスワードメールが届かない場合
- ・注文履歴が見れない

といったケースは、**アクセスしているストアIDが異なっている可能性**がございます。

URL内の“licenseonline.jp/”直後の数字（これがストアIDです。）が異なるURLにアクセスいただいた場合は、ログインできない・履歴が見れない等の事象となりますのでご留意ください。

▼URL例

<https://www.licenseonline.jp/87465/contents/static/guide/orderflow.html>

ストアID

ライセンスオンラインURL

<https://www.licenseonline.jp>

ブラウザのブックマークやお気に入りなどに登録していただいているお客様は、お手数をおかけいたしますがURLの変更をお願いいたします。

～複数のショップをご利用いただいたお客様へ～

旧システムでは、全てのライセンスオンラインストアを共通のアカウントにてご利用可能でしたが、今後はアクセスするショップごとに会員登録情報やパスワード、メルマガ受信可否を保持する仕組みとなります。

ショップ毎に履歴を移行しましたので、ライセンスオンラインからのご案内メールをご確認ください。メールがみあたらず、ログインをしても履歴が参照できない場合にはお問合せフォームよりご相談ください。

初回ログイン方法

サイトリニューアルに伴い、パスワードの再設定が必要となります。
旧システム（2024年4月26日以前）でご登録いただいているパスワードは
お使いいただけませんので、パスワードを再設定の上ログインをお願いいたします。

The screenshot shows a two-step process for password reset:

- Step 1: Login/Member Registration Page**
 - Left sidebar: "新規会員登録" (New Member Registration) button.
 - Center: "ログイン" (Login) form with fields for "メールアドレス" (Email Address) and "パスワード" (Password).
 - A red box highlights the "▶ パスワード再発行はこちら" (Here for password reset) link below the "ログイン" (Login) button.
 - Bottom: "パスワードの再発行" (Password Reset) form with a red box highlighting the "ご登録メールアドレス" (Registered Email Address) field.
- Step 2: Password Reset Page**
 - Top: "パスワードの再発行" (Password Reset) title.
 - Text: "現在ご登録いただいているメールアドレスを入力し、パスワード再発行ボタンをクリックして下さい。仮パスワードをお送りします。メールが届きましたら、仮パスワードでログイン後、パスワードを変更してください。ページTOPの[会員メニュー] > [会員情報] > [パスワードの変更]より変更いただけます。※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダ等に入っていないかをご確認ください。"
 - Bottom: "ご登録メールアドレス" (Registered Email Address) field and "パスワード再発行" (Password Reset) button.

■ パスワード再発行方法

- (1) ログイン画面内「パスワード再発行はこちら」リンクをクリック。
- (2) ご登録いただいているメールアドレスを入力し、
パスワード再発行ボタンをクリック。
⇒仮パスワードをご案内するメールを配信します。
- (3) メールが届きましたら、仮パスワードでログインしてください

※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダ等に入っていないかをご確認ください。

※メールが届かない場合は、会員登録がなされていない可能性があります。新規会員登録よりご登録へお進みください。

パスワード変更方法

The screenshot shows the website interface for BBソフトサービス株式会社 エルサットストア. At the top, there is a navigation bar with links for 'TOP', 'キャンペーン', and '当ストア'. Below this is a search bar and a '会員メニュー' (Member Menu) button. The '会員メニュー' dropdown menu includes options: '見積履歴', '注文履歴', '契約履歴', 'ライセンス管理', '会員情報' (which is highlighted with a red box), and 'ログアウト'. The main content area has sections for '会員情報変更' (Member Information Change) and '会社情報' (Company Information). Under '会員情報変更', there are links for '会社情報の変更' (Company Information Change) and 'お客様情報の変更' (Customer Information Change). The '会員情報' link in the '会員メニュー' dropdown is also highlighted with a red box. Under 'お客様情報の変更', there is a link for 'メールアドレスの変更' (Email Address Change). The '会員情報' section also contains a link for 'パスワードの変更' (Password Change), which is also highlighted with a red box. At the bottom of the page, there are links for 'メールマガジンの配信設定' (Email Magazine Distribution Setting) and '退会手続き' (Withdrawal Procedure). The footer contains a link for '請求先情報の変更 (銀行振込専用)' (Change of Billing Address (Bank Transfer Only)).

■ パスワード再発行方法

- (1) 仮パスワードでログイン後、パスワードを変更します。
- (2) ページTOPの[会員メニュー] > [会員情報] をクリック
- (3) [パスワードの変更]よりご変更いただけます。

※ご注意※

パスワード変更後、ご登録いただいているメールアドレス宛に
メール認証を行うためのメールが配信されます。
メール内に記載しているURLをクリックいただくことで本登録が完了となります。
24時間以内にご対応ください。

複数のショップをご利用いただきましたお客様へ

旧システムでは、全てのライセンスオンラインストアを共通のアカウントにてご利用可能でしたが、今後はアクセスするショップごとに会員登録情報やパスワード、メルマガ受信可否を保持する仕組みとなります。

ショップ毎に履歴を移行しましたので、ライセンスオンラインからのご案内メールをご確認ください。メールがみあたらず、ログインをしても履歴が参照できない場合にはお問合せフォームよりご相談ください。

ご購入履歴の引継ぎについて

旧システムでご購入いただきました「注文履歴」は新システムに引継ぎしております。

ただし、該当のショップURLでのログインが必要でございます。

履歴が閲覧できない場合は、ログインいただいているショップURLが異なっている可能性がございます。ログインをしても履歴が参照できない場合にはお問合せフォームよりご相談ください。
(注文IDをご連絡いただけますとスムーズです)

アカウントの引継ぎについて

旧システムでご登録いただいたアカウントに履歴がない場合は
勝手ながらアカウントを無効にさせていただきます。 (削除日: 2024年10月31日)

- ・注文履歴がない場合
- ・有効な見積履歴がない場合

大変お手数ですが、改めて会員登録の上ご利用いただけますようお願いいたします。

The screenshot shows a two-step process for password recovery. Step 1: The 'Login' page with a red box around the 'Forgot password?' link. Step 2: The 'Password Reset' page, which has a red box around the 'Email Address' input field and a red box around the 'Password Reset' button.

(1) ログイン画面内「パスワード再発行はこちら」リンクをクリック。

(2) ご登録いただいているメールアドレスを入力し、
パスワード再発行ボタンをクリック。
⇒仮パスワードをご案内するメールを配信します。

(3) メールが届きましたら、仮パスワードでログインしてください

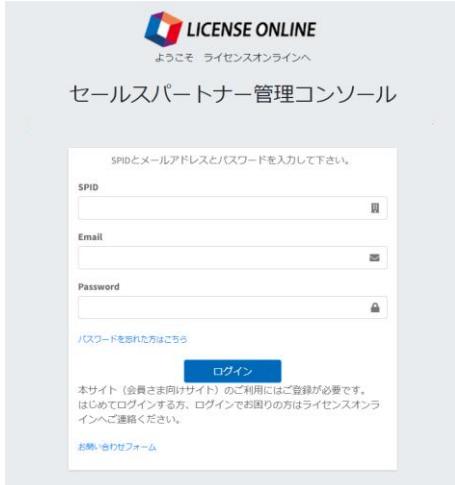
※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダ等に入っていないかをご確認ください。

※メールが届かない場合は、会員登録がない可能性があります。新規会員登録よりご登録へお進みください。

セールスパートナー様へ

追記 2024.05.20

リニューアルに伴い、ご利用いただくサイトが変わりました。
「セールスパートナー管理コンソール」



URL、および、ログイン時に必要となるSPIDは個別にご登録のメールアドレスへお送りしておりますのでご確認ください。

メールが見当たらない、ログインできない等がありましたらご連絡ください。

利用規約について

リニューアルに伴い、利用規約を制定いたしました。

ライセンスオンライン利用規約

<https://www.licenseonline.jp/contents/static/topterm.html>

制定：2024年5月10日

お問合せ窓口

リニューアルに伴い、以前のオンラインショップと操作方法などが異なる場合がございます。
ご不明な点がございましたらお気軽にお問合せください。

今後も皆様のご要望に応えられるよう品質の向上に努めてまいりますので、ご愛顧のほどよろしくお願ひいたします。

アイテクラウド株式会社 ライセンスオンライン
営業時間：平日10:00-12:00,13:00-17:00 ※弊社指定休業日を除く
E-mail : front@licenseonline.jp

お問い合わせ前に、[FAQ](#)のご確認をお願いいたします。



The screenshot shows the homepage of the License Online website. At the top, there is a navigation bar with a search bar, a 'TOP' link, a 'Campaigns' link, a 'About this store' link, a 'FAQ' link (which is highlighted with a red box), and a 'Contact us' link. Below the navigation bar, there is a main content area with a heading 'FAQ (よくあるご質問)'. Under this heading, there are several dropdown menus: 'About this site', 'Registration information', 'Quotations, orders', 'License product updates', 'Payment methods', and 'Shipment, invoice'. At the bottom of the page, there is a section titled 'About this site' with two questions: 'What is License Online?' and 'I can't log in.' Each question has a red plus sign icon to its right.



LICENSE ONLINE